



**QURYQ  
PORTY**  
QAZAQSTAN

## ПОЛИТИКА в области качества

ТОО «Порт Курык» - казахстанский крупнейший деловой транзитный центр по перевалке грузов в морском порту на восточном побережье Каспийского моря на западе Казахстана в Мангистауской области, принимая автомобильные и железнодорожные паромы. Порт работает на принципах взаимовыгодного и долгосрочного партнёрства, основанного на прочных взаимоотношениях и устойчивом развитии. Наша стратегическая цель:

**Достичь и удержать лидирующие позиции по обслуживанию экспортных и транзитных грузопотоков в Каспийском регионе.**

В соответствии с Контекстом и избранной Стратегией для устойчивого развития и расширения позиций на рынке наша ПОЛИТИКА направлена на:

- внедрение, поддержание в рабочем состоянии и постоянное улучшение результативности системы менеджмента качества по международному стандарту ISO 9001 / СТ РК ISO 9001 в интегрированной системе менеджмента;
- отслеживание и анализ информации о внешних и внутренних факторах, которые существенны с точки зрения стратегического развития порта и для достижения ожидаемых результатов;
- постановку и достижение экономических целей, целей в области качества портовых работ;
- улучшение работ с учетом международных конвенций и кодексов в области судоходства и мореплавания, законодательных и нормативных требований Республики Казахстан, ожиданиями потребителей и заинтересованных сторон (стейкхолдеров) при своевременной и качественной обработке паромов, наката/выката железнодорожных вагонов, цистерн и колесной техники, а также своевременном и качественном обслуживании морских судов, заходящих в порт для открытия/закрытия государственной границы (судозаход);
- систематический мониторинг и анализ бизнес-процессов, рабочих мест и технологического состояния оборудования для улучшения материально-технической базы компании: реконструкция и техническое переоснащение производств, приобретение новой техники, оборудования;
- вовлечение персонала в процесс управления качеством, поддержки инициативы и использование практического опыта, поддержание благоприятного психологического климата для сохранения трудового коллектива;
- обучение сотрудников для повышения компетентности и профессионализма, освоения новых и совершенствования существующих технологий производства при проведении портовых работ;
- построение взаимовыгодных отношений с поставщиками.

ПОЛИТИКА распространяется на все подразделения, доводится до сведения всех сотрудников и заинтересованных сторон, постоянно актуализируется на пригодность. Руководство берёт на себя ответственность за применение и реализацию ПОЛИТИКИ, обеспечение всеми необходимыми ресурсами для понимания и поддержки ПОЛИТИКИ сотрудниками компании.

**Генеральный директор**

**Ахметов С.Ж.**