**Утверждаю**

**ТОО «Порт Курык»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025г.**

**Техническая спецификация**

**Услуги по предоставлению доступа к информационным ресурсам**

**(код по ЕНС ТРУ** **620920.000.000013)**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Требования** |
| 1 | **1. Описание закупаемых услуг:** |
|  | * 1. Услуги по предоставлению доступа к информационным ресурсам. |
| 2 | **2. Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых услуг:** |
|  | 2.1. Исполнителем обеспечивается предоставление Заказчику (информационное сопровождение деятельности Заказчика - для услуги) доступа к базам данных правовых, нормативно-технических и прочих документов, содержащих полную, оперативную и достоверную информацию в сфере деятельности Заказчика, а также программным средствам (пользовательским сервисам) для управления ними, объединенным в составе единой автоматизированной информационной системы:  Информационная Система Online версия Юрист.  Исполнитель должен предоставить доступ к Информационной системе в виде стационарного программного обеспечения для установки на персональный компьютер пользователя (Offline- версия), с ежедневной функцией обновления и в интерактивном онлайн режиме через интернет-браузер в течении 3-х рабочих дней с момента подписания Договора.  Информационная система предназначена для консолидированного хранения данных из различных источников, построения анализа данных и получения необходимых результатов для целей деятельности Заказчика.  Цель системы:   * Унификация и сбор данных в единой системе; * Прозрачность и легкость интеграций между информационными системами; * Мониторинг и контроль хранения и движения данных.   Исполнитель должен иметь свое представительство со штатом специалистов для обслуживания Заказчика в городе фактического местоположения Заказчика.  Исполнитель должен предоставить требуемое количество договоров об информационном обмене с государственными органами и другими поставщиками информации.  Достаточный штат специалистов техподдержки для обслуживания Заказчика в регионе (город Актау) нахождения Заказчика для выполнения следующих задач:  - полное информационно-техническое сопровождение, решение технических проблем, сервисное обслуживание;  - обновление функционала, платформы программного обеспечения по мере выхода новых версий;  - переустановка клиентской части на рабочих местах пользователей;  - настройка прав доступа (1 ключ с неограниченным количеством пользователей);  Информационная система должна содержать базы данных документов нормативной, правовой, нормативно-технической, судебной, справочной, новостной, разъяснительной и аналитической информации: тексты нормативных и правовых актов на государственном и русском языках, нормативно-технической документации, комментариев к законодательству, решений судов, обзоры судебной практики, а также Конструктор договоров, Электронный документооборот ЭДО, Бизнес-Аналитик (проверка контрагентов).  Дополнительные функции:  1.Одновременная прокрутка фрагмента текса на двух языках (каз-рус, каз-анг, рус-анг)  2.SEO оптимизация сайта для поиска через поисковые системы (Google, Yandex, и т.д.)  3.Возможность создания дополнительных ЛК со стороны Исполнителя (до 30), по запросу от Заказчика. |
| 3 | 1. **Национальные стандарты Республики Казахстан, межгосударственные стандарты на закупаемые услуги, иные технические стандарты:** |
|  | * 1. Информационная система должна соответствовать требованиям действующих в Казахстане ГОСТ 34.003-90 «Информационная технология (ИТ). Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Термины и определения» и ГОСТ 28195-99 «Оценка качества программных средств. Общие положения». Соответствие структуры и оформления текста нормативных правовых актов, требованиям статьи 23 Закона Республики Казахстан от 6 апреля 2016 года № 480-V «О правовых актах», в том числе, возможность полного отключения комментариев и не введенных в силу фрагментов по тексту. |

**Менеджер 1 уровня**

**сектора правового обеспечения А. Юрин**

**Бекітемін**

**«Порт Курык» ЖШС**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025ж.**

**Техникалық сипаттамасы**

**Ақпараттық ресурстарға қолжетімділікті ұсыну жөніндегі қызметтер**

**(ЕНС ТРУ 620920.000.000013)**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Требования** |
| 1 | 1. **Сатып алынатын қызметтердің сипаттамасы:** |
|  | * 1. Ақпараттық ресурстарға қолжетімділікті ұсыну жөніндегі қызметтер. |
| 2 | **2. Сатып алынатын қызметтердің талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары:** |
|  | 2.1. Орындаушы Тапсырыс берушіге (Тапсырыс берушінің қызметін ақпараттық сүйемелдеу - қызмет үшін) Тапсырыс берушінің қызметі саласындағы толық, жедел және анық ақпаратты қамтитын құқықтық, нормативтік-техникалық және өзге де құжаттардың дерекқорларына, сондай-ақ Бірыңғай автоматтандырылған ақпараттық жүйенің құрамында біріктірілген оларды басқару үшін бағдарламалық құралдарға (пайдаланушы сервистеріне) қол жеткізуді қамтамасыз етеді:  Online ақпараттық жүйесі нұсқасы Заңгер.  Орындаушы келісім шартқа қол қойылған күннен бастап 3 жұмыс күн ішінде, күнделікті жаңарту функциясымен және интернет-браузер арқылы интерактивті онлайн режимінде пайдаланушының дербес компьютеріне стационарлық бағдарламаны орнату үшін Ақпараттық жүйеге қолжетімділікті қамтамасыз етуі тиіс (Offline-нұсқасы).  Ақпараттық жүйе әртүрлі көздерден деректерді шоғырландырылып сақтауға, деректердің талдауын құруға және Тапсырыс берушінің мақсаттары үшін қажетті нәтижелерді алуға арналған.  Жүйенің мақсаты:  - Бірыңғай жүйеде деректерді біріктіру және жинау;  - Ақпараттық жүйелер арасындағы интеграцияның ашықтығы мен жеңілдігі;  - Деректердің сақталуы мен қозғалысына мониторинг жүргізу және бақылау.  Орындаушының Тапсырыс берушінің нақты орналасқан қаласында Тапсырыс берушіге қызмет көрсету үшін мамандары бар жеке өкілдігі болуы керек.  Орындаушы мемлекеттік органдармен және басқа ақпарат жеткізушілерімен ақпарат алмасу туралы келісімдердің қажетті санын ұсынуы тиіс.  Келесі міндеттерді орындау үшін, Тапсырыс беруші орналасқан аймақта (Ақтау қаласында) Тапсырыс берушіге техикалық қолдау, қызмет көрсету үшін жеткілікті мамандар штаты қарастырылған. Олар:  - толық ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету, техникалық мәселелерді шешу, сатудан кейінгі қызмет көрсету;  - жаңа нұсқалардың шығуына қарай функционалдылықты, бағдарламалық платформаны жаңарту;  - пайдаланушының жұмыс станцияларында клиент бөлігін қайта орнату;  - қол жеткізу құқықтарын орнату (шектеусіз пайдаланушылар саны бар 1 кілт);  Ақпараттық жүйеде нормативтік, құқықтық, нормативтік-техникалық, сот, анықтамалық, жаңалықтар, түсіндірме және талдамалық ақпарат құжаттарының дерекқорлары: мемлекеттік және орыс тілдеріндегі нормативтік және құқықтық актілердің мәтіндері, нормативтік-техникалық құжаттамалар, заңнамаға түсініктемелер, сот шешімдері, сот практикасына шолулар, сондай-ақ Шарттарды құрылымдаушы, ЭДО электрондық құжат айналымы, Бизнес-талдаушы (контрагенттерді тексеру).  Қосымша мүмкіндіктер:  1.Мәтін үзіндісін біруақытта екі тілде (қаз-орыс, қаз-ағыл, орыс-ағыл) айналдыру  2.Іздеу жүйелері (Google, Yandex, т.б.) арқылы іздеу сайттарын SEO оңтайландыру  3.Тапсырыс берушінің сұратуы бойынша Орындаушы тарапынан қосымша ЖК (30-ға дейін) құру мүмкіндігі. |
| 3 | **3. Қазақстан Республикасының ұлттық стандарттары, сатып алынатын қызметтерге арналған мемлекетаралық стандарттар, өзге де техникалық стандарттар:** |
|  | 3.1. Ақпараттық жүйе Қазақстандағы «Ақпараттық технологиялар (АТ)» МЕМСТ 34.003-90 талаптарына сәйкес болуы керек. Автоматтандырылған жүйелер үшін стандарттар жинағы. Автоматтандырылған жүйелер. Терминдер мен анықтамалар» және ГОСТ 28195-99 «Бағдарламалық құралдардың сапасын бағалау. Жалпы ережелер». Нормативтік құқықтық актілер мәтінінің құрылымы мен ресімделуінің «Құқықтық актілер туралы» 2016 жылғы 6 сәуірдегі №480-V Қазақстан Республикасы Заңының 23-бабының талаптарына сәйкестігі, оның ішінде ескертулерді толығымен өшіру мүмкіндігі және мәтінде күшіне енбеген үзінділер. |

**Құқықтық қамтамасыз ету секторының**

**1 деңгейлі менеджеры А. Юрин**